

## Capítulo 15

Leonard Shang-Quartey

# LA COVID-19 Y LA ESPERANZA DE LA PROPIEDAD DEMOCRÁTICA DEL AGUA EN GHANA

**L**a respuesta a la pandemia de covid-19 en Ghana fue similar a la de la mayoría de los países del mundo, con una gran restricción de la movilidad de las personas. No obstante, a diferencia de muchos países, la mayoría de la gente en Ghana no puede acceder al agua en su propia casa, dependiendo de vecinos o de surtidore públicos para satisfacer sus necesidades cotidianas. El gobierno se apresuró a proporcionar agua gratuita a todos los residentes, pero ¿de qué sirve el agua gratuita si la gente no tiene grifos que puedan abrir en sus casas?

## INTRODUCCIÓN

Al inicio de la pandemia, a principios de 2020, el Gobierno de Ghana declaró una emergencia nacional e introdujo un confinamiento parcial en las principales ciudades del país. La respuesta restringió la circulación de todas las personas en las ciudades afectadas, excepto para los proveedores de servicios esenciales y para la adquisición de artículos de primera necesidad. En un país en el que la supervivencia básica para la mayoría de los pobres significa movimiento constante para ganarse el sustento diario, estas restricciones plantearon enormes desafíos. Cumplir con la normativa era

esencialmente imposible, lo que llevó al despliegue del ejército y la policía para hacer cumplir las restricciones de desplazamiento.

En este contexto, el ministro de finanzas presentó al parlamento un proyecto de ley de respuesta a la crisis de la covid-19 que facilitaría otorgar algunas ayudas a los ciudadanos. El presidente ordenó a las empresas de agua y de energía eléctrica del país -la Ghana Water Company Limited (GWCL) y la Electricity Company of Ghana, respectivamente- que garantizaran el suministro estable de agua y electricidad durante este periodo (Akufo-Addo 2020). Se informó también que no habría desconexión del suministro y que el gobierno absorbería el coste de las facturas del agua de todos los ghaneses durante tres meses (abril, mayo y junio). También se movilizarían todos los camiones cisterna, tanto públicos como privados, para garantizar el suministro de agua a las comunidades vulnerables (Emmanuel 2020).

Esto ocurrió durante un periodo en el que varias zonas del país sufrían escasez de agua debido a los prolongados cortes de electricidad causados por dificultades técnicas en la Ghana Grid Company Limited (GRIDCo) (Dapaah 2020). Para hacer frente a este desafío, la Compañía de Agua de Ghana anunció el lanzamiento de un “plan estratégico de gestión de la demanda”, cuyo objetivo era incorporar “otras instituciones, como la Organización Nacional de Gestión de Desastres, la Seguridad Nacional y otros organismos, para contar con camiones cisterna para apoyar nuestra propia flota en el suministro de agua a las zonas críticas” (Dapaah 2020). El nuevo plan se diseñó determinando los volúmenes de agua que debían suministrarse para satisfacer las diversas demandas del público en general y de las instituciones esenciales durante el brote. La GWCL también pidió a los ciudadanos que almacenaran y conservaran agua.

## LA SALUD Y LA SEGURIDAD LABORAL

Para garantizar la seguridad laboral, la GWCL introdujo un nuevo sistema de facturación para reducir la frecuencia de lectura de los

contadores domiciliarias y la carga de trabajo de los trabajadores de primera línea (Ibrahim 2020). La empresa también aconsejó al público en general que hiciera uso de las plataformas de pago electrónico y móvil. A los trabajadores que tenían que visitar a los clientes se les proporcionó equipo de protección personal, incluidos desinfectantes y mascarillas. Y aunque el Congreso de Sindicatos de Ghana se ha mantenido activo a nivel nacional, abordando cuestiones de posibles despidos de funcionarios y reclamando más apoyo social y económico para los trabajadores, el principal sindicato del sector del agua (la Public Utilities Workers Union) no ha participado activamente en los debates sobre el suministro de agua hasta la fecha.

## ACCESO A LA FINANCIACIÓN PARA MEDIDAS DE EMERGENCIA

Para financiar el plan de respuesta a la covid-19, el gobierno pidió un préstamo de 1.400 millones de dólares para crear el Programa de Alivio del Coronavirus (CAP), con el fin de hacer frente a las consecuencias de la pandemia en la salud de la población y para apoyar diferentes sectores de la economía, incluido el sector del agua. El gobierno asignó 2.600 millones de dólares adicionales (4,1% del PIB) a este programa en el presupuesto de 2020 para cubrir las carencias.

Se espera que los costes del suministro gratuito de agua se deduzcan de esta cantidad. Al momento de redactar este capítulo todavía no está claro cuánto se ha proporcionado al sector del agua o se ha desembolsado exactamente. Sin embargo, la Asociación de Productores de Agua de Pequeños Poblados emitió una declaración en agosto de 2020 en la que afirmaba que no tenía intención de ejecutar la directiva del gobierno de suministrar agua gratuita, ya que el gobierno no había pagado por el agua que habían suministrado anteriormente (Water Citizens' Network 2020a). La Agencia Nacional de Agua y Saneamiento negó las afirmaciones de la asociación, explicando que el gobierno se comprometía a pagar y que el pago

se haría tras la verificación de datos por parte de los proveedores (Water Citizens' Network 2020b). El director ejecutivo de la Agencia Nacional de Agua y Saneamiento había emitido una declaración anterior el 8 de abril de 2020, en la que se indicaba a los miembros de la asociación que aplicaran la directiva del gobierno (CWSA 2020). Una revisión de datos de la GWCL realizada por el autor en el mes de agosto permite concluir que el gobierno había efectivamente pagado a la empresa por el agua suministrada entre abril a julio, según la directiva anterior. Y ello a pesar de que el director general de la GWCL había declarado que los clientes que debían facturas de agua no serían beneficiarios de la política de agua gratuita (Nyabor 2020).

## CONCLUSIÓN

El gobierno de Ghana hizo un buen trabajo al proporcionar acceso universal y gratuito al agua para todos los residentes durante desde el mes de abril de 2020. El acceso universal es una buena medida en el marco de la pandemia de covid-19, ya que el país no ha tenido éxito en la protección de las poblaciones vulnerables en el pasado. Es notable el fracaso del modelo tarifario de agua que aseguraba un consumo mínimo vital como forma de protección de los pobres pero que acabaron subvencionando a los ricos (Moselle 2017). Esto se debe a que los pobres en Ghana, como en otros lugares, tienden a vivir en grupos más grandes y tienden a consumir más agua por hogar que las familias más ricas.

Aunque el gobierno ha estado proporcionando agua gratuita a toda la población desde abril de 2020, el problema sigue siendo que muchos ciudadanos no tienen acceso al suministro. La mayoría de los habitantes de las comunidades urbanas pobres simplemente no tienen acceso a conexiones de agua corriente en sus hogares y dependen de los vendedores de agua, a quienes compran diariamente la cantidad necesaria (en cubos) para el consumo doméstico. Ninguna persona recibe agua gratis de los vendedores. Por otro lado, la falta de acceso al servicio público pone a estas personas en mayor

riesgo, ya que deben salir de sus casas para comprar el agua que necesitan, al igual que muchas otras personas que salen por la misma razón, lo que dificulta el distanciamiento físico. Dado que solo el 42% de la población de Ghana está conectado a la red de agua en sus hogares (solo el 17% en las zonas rurales), el suministro gratuito de agua solo ayudará hasta cierto punto en la prevención de la covid-19 (Ghana Living Standards Survey 2014, 91). También es preciso considerar a las personas desconectadas previamente, con problemas similares. Además, hay comunidades que, debido a los problemas de suministro de la Ghana Water Company Limited, no han tenido suficiente caudal y no tendrán acceso asegurado al agua durante la pandemia.

El aspecto positivo de la crisis de la covid-19 para el sector del agua es que ha demostrado claramente la importancia de los sistemas públicos de gestión y suministro de agua controlados democráticamente. Este paso no habría sido posible si el gobierno hubiera aplicado el programa de privatización que algunos miembros de la comunidad de donantes le habían tratado de imponer. Se espera que la experiencia y las lecciones de la covid-19 ayuden a aumentar el nivel de conciencia sobre la necesidad de poner el agua a disposición de la gente sin obstáculos, fortaleciendo la voluntad popular de mantener el agua como un bien público.

## REFERENCES

- Akufo-Addo, N. 2020. Akufo-Addo's 5th address to the nation on measures taken to combat Coronavirus. *GhanaWeb Video*. <https://bit.ly/36duUgs> (consultado el 22 de octubre de 2020).
- Community Water and Sanitation Agency (CWSA). 2020. CWSA Issues Guideline on Presidential Directive For Provision Of Free Water To Ghanaians In Small Towns. <https://bit.ly/2IgfjF0> (consultado el 22 de octubre de 2020).
- Dapaah, E. 2020. Akufo-Addo announces free water for Ghanaians as government intensifies COVID-19 fight. *Citi Newsroom*. <https://bit.ly/3lb->

- nEbj (consultado el 22 de octubre de 2020).
- Emmanuel, K. 2020. COVID-19 lockdown: Ghana Water Company will provide adequate and constant water supply. *Pulse.com.gh*. <https://bit.ly/2IebNuo> (consultado el 22 de octubre de 2020).
- Ibrahim, A. 2020. Ghana Water Company introduces new billing system to reduce frequency of visits by Metre Readers. *Myjoyonline.com*. <https://bit.ly/36jfhE6> (consultado el 22 de octubre de 2020).
- Mosello, B. 2017. *How to reduce inequalities in access to WASH: Urban Water in Ghana*. London, United Kingdom: Overseas Development Institute.
- Nyabor, J. 2020. COVID-19: Customers owing GWCL will not enjoy government's free water. *Citi Newsroom*. <https://bit.ly/38nXHBC> (consultado el 22 de octubre de 2020).
- Water Citizens' Network. 2020a. #GovernmentPayYourWaterBills—CWSA says it remains committed to paying water suppliers after update and validation of data. <https://bit.ly/38mSYA5> (consultado el 22 de octubre de 2020).
- Water Citizens' Network. 2020b. Private Water Suppliers Kick Against Govt free water Directive—Wrong Approach. Rather We Say #GovernmentPayYourWaterBills. <https://bit.ly/35ejPg5> (consultado el 22 de octubre de 2020).